

Politica de confidentialitate

INTRODUCERE

Walking Sage Kft. (2030 Érd, Festő u. 86/1., număr fiscal: 24247757-2-13, numărul companiei: 13-09-161726), (în continuare: Furnizor de servicii, Procesor de date) se supune următoarei politici.

Următoarea Politică de confidențialitate este furnizată în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 al PARLAMENTULUI ȘI CONSILIULUI EUROPEAN din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Această politică de confidențialitate reglementează prelucrarea datelor următoarelor site-uri web:

<https://zulupack.ro>

Această politică de confidențialitate poate fi găsită pe: https://zulupack.ro/shop_help.php?tab=privacy_policy

Modificările aduse Politicii de confidențialitate devin efective atunci când apar pe pagina web de mai sus.

CONTROLUL DE DATE ȘI INFORMAȚII DE CONTACT:

Nume: Walking Sage Kft.

Scaun: 2030 Érd, Festő u. 86/1.

E-mail: info@walkingsage.hu

Telefon: +36-70-507-4440

Definiii:

1. „date cu caracter personal”: orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); identificabilă de către o persoană fizică care, direct sau indirect, în special în virtutea unui sau mai multor factori precum numele, numărul, funcția, identificarea online sau identitatea fizică, fiziologică, genetică, intelectuală, economică, culturală sau socială a persoanei fizice identificate ;

2. „gestionarea datelor”: totalitatea oricăror operațiuni sau operațiuni efectuate în mod automat sau neautomatizat asupra datelor cu caracter personal sau a fișierelor de date, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, etichetarea, stocarea, modificarea sau modificarea, interogarea, inspectarea , utilizarea, comunicarea, distribuirea sau punerea la dispoziție în alt mod, alinierea sau legarea, limitarea, ștergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal;

3. „operator de date”: orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau orice alt organism care determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în mod individual sau împreună cu alții, în cazul în care scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor sunt definite de UE sau naționale; legea, operatorul de date sau aspectele particulare ale desemnării operatorului de date pot fi, de asemenea, definite de legislația UE sau națională;

4. „operator de date”: orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau orice alt organism care gestionează datele cu caracter personal în numele operatorului de date;

5. „destinatar”: o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, agenție sau orice alt organism cu care sau cu care se comunică datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu terț. Autoritățile publice care au acces la date cu caracter personal într-o investigație individuală în conformitate cu legislația UE sau legislația națională nu sunt considerate destinatari; gestionarea acestor date de către autoritățile publice respective trebuie să respecte normele aplicabile de protecție a datelor în conformitate cu scopurile gestionării datelor;

6. „contributorul în cauză”: o declarație voluntară, specifică și adecvată, informată și explicită a voinței persoanei în cauză, prin care aceasta își exprimă declarația sau confirmarea printr-un act involuntar de afirmare că a consimțit la prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc;

7. „incident de protecție a datelor”: o încălcare a securității care are ca rezultat distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul neautorizat la datele personale transmise, stocate sau tratate în alt mod.

Principiile managementului datelor cu caracter personal

Date personale:

1. trebuie să fie tratate în mod legal și echitabil și transparente pentru persoana în cauză („legalitate, corectitudine și transparență”);

2. este colectată în scopuri specificate, clare și legitime și nu este tratată într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; în conformitate cu articolul 89 alineatul (1), nicio altă prelucrare a datelor („utilizare finală”) în scopuri de arhivare de interes public în scopuri de cercetare științifică și istorică sau în scopuri statistice care vor fi considerate incompatibile cu scopul inițial;

3. trebuie să fie adecvate și relevante pentru scopurile gestionării datelor și să se limiteze la necesitate („salvarea datelor”);

4. trebuie să fie exacte și, dacă este necesar, actualizate; trebuie luate toate măsurile rezonabile pentru a corecta sau corecta datele personale inexacte în scopul gestionării datelor („acuratețe”);

5. trebuie să fie stocate într-o formă care să permită identificarea persoanelor vizate numai pentru timpul necesar gestionării datelor cu caracter personal; păstrarea datelor cu caracter personal poate avea loc numai dacă datele cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu articolul 89 alin. (1) pentru arhivarea de interes public, în scopuri de cercetare științifică și istorică sau în scopuri statistice, în conformitate cu drepturile și sub rezerva unor condiții tehnice și corespunzătoare. măsuri organizatorice pentru protejarea libertăților lor („stocare limitată”);

6. vor fi gestionate astfel încât să asigure securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva pierderii sau distrugerii neautorizate, ilegale, neintenționate a datelor („integritate și confidențialitate”) prin intermediul unor măsuri tehnice sau organizatorice adecvate.

Operatorul de date este responsabil pentru cele de mai sus și trebuie să poată demonstra conformitatea („responsabilitate”).

Operatorul de date declară că gestionarea datelor se realizează în conformitate cu principiile stabilite în această secțiune.

Gestionarea datelor legate de funcționarea/utilizarea serviciului magazinului online

1. Faptul colectării datelor, gama de date gestionate și scopul gestionării datelor:

Date personale	Scopul managementului datelor	Bază legală
Nume de utilizator	Identificare, care permite înregistrarea.	Articolul 6 (1) (b) GDPR și 13 / A. (3) din Legea privind comerțul electronic.
Parolă	Este pentru acces securizat la contul de utilizator.	
Primul nume și ultimul nume	Este necesar să contactați, să cumpărați și să emiteți o factură regulată.	

Adresa de e-mail	Este necesar pentru contact.	
Telefon	Este necesar pentru contact și potrivire mai eficientă a problemelor de facturare sau expediere.	
Numele și adresa de facturare	Emiterea unei facturi obișnuite, crearea contractului, definirea, modificarea, îndeplinirea contractului, facturarea taxelor care decurg din aceasta și executarea creanțelor aferente.	Articolul 6 alineatul (1) litera (c) și articolul 169 alineatul (2) din Legea C din 2000 privind contabilitatea
Numele și adresa de livrare	Permite livrarea la domiciliu.	
Data achiziției/înregistrării.	Îndeplinirea operațiunii tehnice.	Articolul 6 (1) (b) GDPR și 13 / A. (3) din Legea privind comerțul electronic.
Adresa IP la momentul achiziției/înregistrării.	Îndeplinirea operațiunii tehnice.	

Nu este necesar ca numele de utilizator și nici adresa de e-mail să conțină date personale.

2. Gama de clienți: Toți s-au înregistrat/au făcut o achiziție pe site.

3. Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: Dacă una dintre condițiile prevăzute la articolul 17 alineatul (1) din GDPR este îndeplinită, persoana vizată continuă să solicite anularea. Orice ștergere a oricăror date cu caracter personal furnizate de persoana vizată va fi comunicată persoanei vizate pe cale electronică, în conformitate cu articolul 19 din GDPR. Dacă solicitarea de anulare a persoanei vizate acoperă și adresa de e-mail specificată de acesta, managerul de date va șterge și adresa de e-mail după notificare. Cu excepția documentelor contabile, conform § 169 (2) din Legea C din 2000 privind contabilitate, aceste date trebuie păstrate timp de opt ani.

Documentul contabil (inclusiv evidența contabilă generală, evidența analitică și contabilă) care susține în mod direct și indirect conturile trebuie păstrat într-o formă lizibilă timp de cel puțin 8 ani, recuperabil prin referire la evidențele contabile.

4. Posibile persoane care lucrează în calitate de Operatori de date care au dreptul să cunoască datele, destinarii datelor cu caracter personal: Datele cu caracter personal pot fi prelucrate de către personalul de vânzări și marketing al Operatorului de date, respectând principiile de mai sus.

5. Drepturile persoanelor vizate implicate în gestionarea datelor:

Persoana vizată poate solicita operatorului de date accesul, corectarea, ștergerea sau limitarea datelor cu caracter personal care o privesc și persoana vizată are dreptul la stocarea datelor și la retragerea consimțământului în orice moment.

6. Este posibilă inițierea, ștergerea, modificarea sau restricționarea accesului la datele cu caracter personal, transferabilitatea datelor și obiecția la prelucrarea datelor în următoarele moduri:

Prin poștă la adresa: 2030 Érd, Festő u. 86.

Prin e-mail: info@walkingsage.hu

Prin telefon: +36-70-507-4440

7. Temei juridic pentru gestionarea datelor:

7.1. articolul 6 alineatul (1) literele (b) și (c) din GDPR,

7.2. În conformitate cu Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale, (denumită în continuare Legea privind comerțul electronic) 13 / A. Secțiunea (3):

Furnizorul de servicii poate gestiona datele personale care sunt necesare din punct de vedere tehnic pentru furnizarea serviciului în vederea furnizării serviciului. Furnizorul de servicii, în cazul în care celelalte condiții sunt identice, selectează și în orice caz operează instrumentele utilizate în furnizarea serviciului societății informaționale în așa fel încât datele cu caracter personal să fie prelucrate numai dacă este strict necesar pentru serviciu însă, în acest caz numai în măsura și pentru timpul necesar.

7.3. Articolul 6 alineatul (1) litera (c) în cazul unei facturi în conformitate cu legislația contabilă.

7.4. În cazul revendicării care decurge din contract, Legea V din 2013 privind Codul civil 6:21. § 5 ani.

6:22. § [Limitare]

(1) Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezenta lege, revendicările expiră în cinci ani.

(2) Termenul de prescripție începe la data scadenței creanței.

(3) Acordul de modificare a termenului de prescripție se face în scris.

(4) Termenul de prescripție este nul de drept.

8. Vă rugăm să fiți avertizat

că gestionarea datelor este necesară pentru executarea contractului și pentru depunerea unei oferte.

Este necesar să furnizați informații personale pentru a vă putea îndeplini comanda.

Nefurnizarea datelor va însemna că nu vom putea procesa comanda dumneavoastră.

Newsletter, activitate DM

1. În conformitate cu § 6 din Legea XLVIII din 2008 privind condițiile fundamentale ale activității de publicitate economică, Clientul poate acorda în prealabil acordul Furnizorului de servicii pentru a-i trimite reclame și alte trimiteri prin adresele indicate la înregistrare.

2. De asemenea, Clientul poate da acordul Furnizorului de Servicii pentru gestionarea datelor personale pentru trimiterea de reclame ținând cont de reglementările prezentului ghid.

3. Furnizorul de servicii nu va trimite reclame nedorite, iar Clientul are opțiunea de a se dezabona de la trimiterea de reclame fără limitări și fără a fi necesar să furnizeze o justificare. În acest caz, Furnizorul de Servicii va șterge toate informațiile – necesare pentru trimiterea mesajelor – din registru și nu va trimite alte oferte. Clientul se poate dezabona de la primirea de reclame făcând clic pe linkul din mesaj.

4. Faptul de colectare a datelor, gama de date gestionate și scopul managementului datelor:

Date personale	Scopul managementului datelor	Bază legală
Nume, adresa de e-mail.	Identificare, admitere abonament la newsletter.	Consimțământul persoanei vizate, Articolul 6 alineatul (1) litera (a)
Data abonamentului	Îndeplinirea operațiunii tehnice.	Secțiunea 6 (5) din Legea XLVIII. Despre condițiile de baza și anumite limitări ale activității de publicitate economică.
Adresa IP la momentul abonamentului	Îndeplinirea operațiunii tehnice.	

5. Părți interesate: Toți părțile interesate care se abonează la newsletter.

6. Scopul colectării datelor: trimiterea de mesaje electronice (e-mail, mesaj text, notificare push) care conțin reclame către Client care oferă informații despre produse reale, reduceri, funcții noi etc.
7. Perioada de timp de gestionare a datelor și termenul limită de ștergere a datelor: până la retragerea consimțământului, adică dezabonarea de la newsletter.
8. Potentialii administratori de date îndreptați să cunoască datele, destinatarii datelor cu caracter personal: Datele personale pot fi gestionate de personalul de vânzări și marketing al managerului de date cu respectarea principiilor de mai sus.
9. Drepturile persoanelor vizate implicate în gestionarea datelor:
- Persoana vizată poate solicita operatorului de date acces, corectare, ștergere sau limitare a datelor cu caracter personal care o privesc și se poate opune și manipulării acestor date cu caracter personal
- persoana vizată are dreptul la stocarea datelor și la retragerea consimțământului în orice moment.
10. Este posibilă inițierea, ștergerea, modificarea sau restricționarea accesului la datele cu caracter personal, transferabilitatea datelor și obiecția la prelucrarea datelor în următoarele moduri:
- Prin poștă la adresa: 2030 Érd, Festő u. 86.
Prin e-mail: info@walkingsage.hu
Prin telefon: +36-70-507-4440
11. Utilizatorii sunt liberi să se dezaboneze de la newslettere în orice moment, fără costuri.
12. Vă informăm
- acea
- Gestionarea datelor se bazează pe consimțământul dumneavoastră.
 - Trebuie să furnizați informații personale, astfel încât să putem răspunde la mesaj.
 - Nefurnizarea datelor are consecințele neputinței de a finaliza solicitarea dumneavoastră.
 - Vă informăm că vă puteți retrage oricând consimțământul făcând clic pe dezabonare.
 - Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea gestionării datelor de prerovocare pe bază de consimțământ.

Tratarea reclamațiilor

1. Faptul culegerii datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate și scopul gestionării datelor:

Date personale	Scopul managementului datelor	Bază legală
Primul nume și ultimul nume	Identificare, contact.	Articolul 6 (1) (c) și Legea 17/A. (7) din CLV 1997 privind Protecția Consumatorului.
Adresa de e-mail	Mentținerea contactului.	
Telefon	Mentținerea contactului.	
Numele și adresa pentru factură	Identificarea, tratarea problemelor de calitate, problemele și problemele cu serviciul comandat.	

2. Gama de clienți: Oricine cumpără de pe site și face o plângere valabilă cu privire la calitate.
3. Momentul prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: Copiile procesului-verbal de obiecție, ale transcriptiei și ale răspunsului la aceasta se eliberează în conformitate cu CLV din 1997 privind protecția consumatorului. Act 17 / A. Secțiunea 7 (7) din prezenta lege se păstrează timp de cinci ani.
4. Posibilii controlori de date cu drept de cunoaștere a datelor, destinatarii datelor cu caracter personal: Datele personale pot fi gestionate de personalul de vânzări și marketing al Operatorului de date cu respectarea principiilor de mai sus.
5. Drepturile persoanelor vizate implicate în gestionarea datelor:
- Persoana vizată poate solicita operatorului de date accesul, corectarea, ștergerea sau limitarea datelor cu caracter personal care o privesc și
- Persoana vizată are dreptul la stocarea datelor și la retragerea consimțământului în orice moment.
6. Puteți iniția accesul, ștergerea, modificarea sau limitarea prelucrării datelor cu caracter personal și portabilitatea datelor în următoarele moduri:
- Prin poștă la adresa: 2030 Érd, Festő u. 86.
Prin e-mail: info@walkingsage.hu
Prin telefon: +36-70-507-4440
7. Vă informăm că:
- furnizarea datelor cu caracter personal se bazează pe o obligație legală.
- Prelucrarea datelor cu caracter personal este o condiție prealabilă pentru încheierea unui contract.
- fi obligat să furnizeze informații personale pentru a gestiona reclamația dvs.
- Nefurnizarea datelor are drept consecință că nu vom putea trata reclamația dumneavoastră.

Utilizarea cookie-urilor

1. Cookie-urile specifice magazinului web sunt așa-numitele „cookie-uri de sesiune protejate prin parolă”, „cookie-uri pentru coșul de cumpărături” și „cookie-uri de securitate”, „cookie-uri necesare”, „cookie-uri funcționale” și „cookie-uri care sunt responsabile pentru gestionarea statisticilor”. a unui site web”, care nu necesită acordul prealabil al utilizatorilor.
2. Faptul de prelucrare a datelor, gama de date prelucrate: Număr unic de identificare, ore, date.
3. Gama de clienți: Toate persoanele care vizitează site-ul.
4. Scopul managementului datelor: Identificarea utilizatorilor, înregistrarea „coșului de cumpărături” și urmărirea vizitatorilor.
5. Termenul de gestionare a datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor:

Tipul cookie-ului	Temei juridic pentru prelucrarea datelor	Durata managementului datelor	Datele tratate
Cookie-uri de sesiune	În conformitate cu Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale, Legea 13 / A. § (3)	Sesiunea relevantă până la sfârșitul sesiunii unui vizitator	connecta.sid

Cookie-uri salvate	permanente sau	Cookie-uri salvate	permanente sau	Cookie-uri salvate	permanente sau	
Cookie-uri statistice		În conformitate cu Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale, Legea 13 / A. § (3)		1 lună - 2 ani		

6. Potențialii administratori de date îndreptățiți să cunoască datele: Prin utilizarea cookie-urilor, furnizorul de servicii nu gestionează datele personale.

7. Oferirea de informații cu privire la drepturile Clienților legate de gestionarea datelor: Clienții pot șterge cookie-urile din meniul Instrumente/Setări al browserului în general la punctul de meniu Protecția datelor.

8. Temeiul juridic al gestionării datelor: Nu este necesar consimțământul dacă unicul scop al utilizării cookie-urilor este serviciul de comunicare furnizat prin intermediul rețelei de comunicații electronice sau furnizarea de servicii societății informaționale solicitate expres de abonat sau utilizator.

9. Majoritatea browserelor pe care le folosesc utilizatorii noștri vă permit să setați ce cookie-uri să salvați și să permiteți cookie-urile (specificate) să fie șterse din nou. Dacă restricționați sau salvați cookie-urile de la terți pe anumite site-uri web, acest lucru poate duce, în anumite circumstanțe, ca site-ul nostru web să nu fie pe deplin utilizabil. Iată informații despre cum să personalizați setările cookie-urilor pentru browserele standard:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ro>

Edge / Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac>

UTILIZAREA URMĂRIRII CONVERSIILOR GOOGLE ADS

1. Programul de publicitate online numit „Google Ads” este utilizat de Data Controale și utilizează funcția de urmărire a conversiilor Google în cadrul său. Urmărirea conversiilor Google este serviciul de analiză Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA; „Google”).

2. Când un Utilizator accesează un site web printr-un anunț Google, un cookie de urmărire a conversiilor este plasat pe computerul dumneavoastră. Aceste cookie-uri au o valabilitate limitată și nu conțin nicio informație personală, astfel încât Utilizatorul nu poate fi identificat de către acestea.

3. Când Utilizatorul navighează pe anumite pagini ale site-ului web și cookie-ul nu a expirat, Google și Operatorul de date vor vedea, de asemenea, că Utilizatorul a făcut clic pe anunț.

4. Fiecare client Google Ads primește un cookie diferit, astfel încât să nu poată fi urmărit prin site-urile web ale clienților Ads.

5. Informațiile pe care le primiți prin intermediul modulelor cookie de urmărire a conversiilor sunt menite să realizeze statistici de conversie pentru clienții dvs. de urmărire a conversiilor în anunțuri. Clienții vor fi apoi informați despre numărul de utilizatori care au fost trimiși la anunțul lor și vor face clic pe o etichetă de urmărire a conversiilor. Cu toate acestea, aceștia nu au acces la informații care ar putea identifica vreun utilizator.

6. Dacă nu doriți să participați la urmărirea conversiilor, puteți dezactiva acest lucru blocând instalarea cookie-urilor în browser. Atunci nu veți fi inclus în statisticile de urmărire a conversiilor.

7. Pentru mai multe informații și Declarația de confidențialitate Google, vizitați: www.google.de/policies/privacy/

UTILIZAREA GOOGLE ANALYTICS

1. Acest site web utilizează Google Analytics, care este serviciul de analiză web al Google Inc. („Google”). Google Analytics folosește așa-numitele „cookie-uri”, care sunt fișiere cu cuvinte care sunt salvate pe computerul dvs. și care ajută la analiza utilizării site-ului de către Utilizatori.

2. Informațiile generate de cookie-urile asociate cu utilizarea Site-ului de către Utilizator sunt de obicei stocate și stocate pe un server Google din SUA. Prin activarea site-ului web de anonimizare IP, Google va scurta adresa IP a Utilizatorului în statele membre ale Uniunii Europene sau în alte state părți la Acordul privind Spațiul Economic European.

3. Adresa IP completă va fi redirectionată numai către serverul Google din SUA și scurtată acolo doar în cazuri excepționale. În numele operatorului acestui site web, Google va folosi aceste informații pentru a evalua modul în care utilizatorul a folosit site-ul web, pentru a furniza operatorului site-ului web rapoarte legate de activitatea site-ului web și pentru a furniza operatorului site-ului web rapoarte legate de activitate. a site-ului web și pentru a oferi servicii suplimentare legate de utilizarea site-ului și a internetului.

4. În cadrul Google Analytics, adresa IP transmisă de browserul Utilizatorului nu este reconciliată cu alte date Google. Utilizatorul poate împiedica stocarea cookie-urilor prin configurarea corectă a browserului său, totuși, vă rugăm să rețineți că în acest caz nu toate caracteristicile acestui site web pot fi utilizate pe deplin. De asemenea, puteți împiedica Google să colecteze și să prelucreze informațiile utilizatorului cu privire la utilizarea de către dvs. a site-ului web (inclusiv adresa dvs. IP) prin descărcarea și instalarea plug-in-ului de browser de la următorul link. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

Procesori de date (care gestionează datele în numele managerului de date)

Operatorul de date pune un accent deosebit pe folosirea numai a procesatorilor de date care fie oferă garanții adecvate pentru implementarea managementului datelor în conformitate cu cerințele GDPR și pentru a asigura măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja drepturile părților interesate.

Operatorul de date și orice persoană care acționează sub controlul operatorului sau al operatorului de date care are acces la datele cu caracter personal vor trata datele cu caracter personal cuprinse în prezentele reguli numai în conformitate cu instrucțiunile operatorului.

Operatorul este responsabil pentru activitățile de prelucrare a datelor. Operatorul de date este răspunzător pentru daunele cauzate de gestionarea datelor numai dacă nu și-a respectat obligațiile specificate în GDPR special pentru persoane împuternicite de operator, sau dacă operatorul de date a ignorat sau a acționat contrar instrucțiunilor legale ale operatorului de date.

Nu există nicio luare a deciziilor de fond cu privire la prelucrarea datelor de către operatorul de date.

Operatorul de date poate folosi un furnizor de hosting pentru a livra back-office-ul IT, precum și un serviciu de curierat pentru a livra produsele comandate în calitate de procesator de date.

Procesori de date particulare

Activitate de gestionare a datelor	Nume, adresa, contact
Furnizor de stocare	UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14. e-mail: unas@unas.hu tel.: +36-99/200-200
Procesor de date utilizat în timpul gestionării datelor	Számlázz.hu Compania: KBOSS.hu Kft. Site: https://www.szamlazz.hu E-mail: info@szamlazz.hu Telefon: 06 30 35 44 789

Transmiterea datelor către terți

„terță parte” înseamnă orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau orice alt organism care nu este același cu persoana vizată, cu operatorul, cu operatorul de date sau cu persoanele împuternicite să prelucreză date cu caracter personal sub controlul direct al operatorului. sau procesor; ei au

Operatorii de date terți, în nume propriu, își gestionează datele personale în conformitate cu propriile politici de confidențialitate.

Activitate de gestionare a datelor	Nume, adresa, contact
Transport	FoxPost Zrt. 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9. Telefon: 06-1-999-0-369 Adresa serviciului clienți: 1097 Budapesta, Táblás utca 36-38. Clădirea E-mail: info@foxpost.hu GLS General Logistics Systems Ungaria Csomag-Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi, Europa u. 2. info@glshungary.com Număr de telefon: 06-29-88-66-94
Plata online	TEYA 1072 Budapesta, Rákóczi út 42. Casa de birouri EMKE II. podea, e-mail: ugyfelszolgalat@teya.com, tel.: +36-1/793-6776

SITE-URI DE SOCIALIZARE

1. Faptul de colectare a datelor, gama de date gestionate: numele și imaginea publică de profil a Clientului înregistrat la Meta/Twitter/Pinterest/YouTube/Instagram etc.
2. Referitor la: Oricine s-a înregistrat pe Meta/Twitter/Pinterest/YouTube/Instagram etc. site-uri de rețele sociale și a „apreciat” site-ul de rețele sociale al Furnizorului de servicii sau a contactat Operatorul de date printr-un site de rețea socială.
3. Scopul colectării datelor: Pentru a partaja, sau a „a like”, a promova anumite elemente de conținut, produse, acțiuni ale site-ului web sau site-ului propriu-zis pe site-urile de socializare.
4. Durata prelucrării datelor, termenul limită de ștergere a datelor, persoana posibililor operatori de date care sunt în măsură să cunoască datele și detaliile drepturilor de gestionare a datelor ale persoanelor vizate: informații despre sursa, prelucrarea acestora, modalitatea de transfer și temeiul legal al datelor poate fi consultat pe site-ul de socializare dat. Gestionarea datelor are loc pe site-uri de socializare, astfel încât durata prelucrării datelor, modalitățile de ștergere și modificare a datelor sunt guvernate de regulile site-ului comunității respectiv.
5. Temeiul juridic al gestionării datelor: consimțământul voluntar al Clientului pentru gestionarea datelor cu caracter personal pe site-urile comunității.

SERVICII CLIENTI SI ALTE GESTIONAREA DATELOR

1. În cazul în care aveți întrebări sau probleme în utilizarea serviciilor noastre de gestionare a datelor, puteți contacta Operatorul de date în modurile specificate pe site (telefon, e-mail, site-uri de rețele sociale etc.).
2. Operatorul de date șterge e-mailurile primite, mesajele, pe telefon sau orice de pe orice site de socializare etc. care conține numele și adresa de e-mail sau orice alte informații personale date ale clientului, după 2 ani de la începerea serviciului.
3. Manipularea datelor care nu este enumerată în această politică va fi furnizată în momentul colectării datelor.
4. Furnizorul de Servicii este obligat să furnizeze îndrumări, informații, date și documente la cererea excepțională a autorităților sau la cererea altor organisme abilitate de lege.
5. În aceste cazuri, Furnizorul de Servicii va furniza solicitantului datele cu caracter personal numai în măsura și în măsura necesară îndeplinirii scopului solicitării, cu condiția să fi fost indicat exact scopul și sfera de aplicare a datelor.

DREPTURILE CLIENTULUI

1. Dreptul de acces

Aveți dreptul să primiți feedback de la Controlorul de date despre dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt în curs de prelucrare și, dacă o astfel de prelucrare este în curs, aveți dreptul de a avea acces la informațiile dumneavoastră personale și la informațiile enumerate în decret.

2. Dreptul de rectificare

Aveți dreptul să solicitați Controlorului de date să rectifice orice informații personale inexacte pe care este obligat să le facă fără întârzieri nejustificate. Ținând cont de scopul gestionării datelor, aveți dreptul de a solicita completarea datelor cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.

3. Dreptul la ștergere

Aveți dreptul să solicitați ca Operatorul de date, fără întârzieri nejustificate, să dezvăluie informații personale despre dvs. și ca Operatorul de date să fie obligat să șteargă informațiile personale despre dvs., fără întârzieri nejustificate, în anumite condiții.

4. Dreptul de a fi iertat

În cazul în care operatorul de date a dezvăluit datele cu caracter personal și este obligat să le ștergă, va lua măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a ține cont de costul tehnologiei disponibile și al implementării, pentru a informa operatorii de date care manipulează datele că aveți aplicat pentru datele personale în cauză, indicând link-uri sau ștergerea unui duplicat sau duplicat al acestor date personale.

5. Dreptul de a restricționa gestionarea datelor

Aveți dreptul să solicitați ca Operatorul dumneavoastră să restricționeze prelucrarea datelor dumneavoastră dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

Contestați acuratețea datelor dumneavoastră personale; în acest caz, restricția se aplică perioadei de timp în care operatorul de date poate verifica acuratețea datelor cu caracter personal;

Tratarea datelor este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor și, în schimb, vă cere să le restricționați;

Operatorul de date nu mai are nevoie de date cu caracter personal pentru prelucrarea datelor, dar le solicitați să depună, să execute sau să protejeze pretențiile legale;

V-ați opus manipulării datelor; în acest caz, restricția se aplică perioadei în care se stabilește că motivele legitime ale operatorului de date au prioritate față de motivele dumneavoastră legitime.

6. Dreptul la stocarea datelor

Aveți dreptul să primiți date cu caracter personal care vă sunt puse la dispoziție de către un operator de date într-un format fragmentat, utilizat pe scară largă, care poate fi citit de mașină și aveți dreptul să transferați aceste date către un alt operator de date fără ca acest lucru să fie obstrucționat de către operatorul de date ale cărui informații cu caracter personal au furnizat. pentru tine (...)

7. Dreptul la protest

Aveți dreptul să vă opuneți manipulării informațiilor dumneavoastră personale (...), inclusiv profilării bazate pe aceste prevederi, pentru orice motiv legat de propria dumneavoastră situație.

8. Protest în cazul achiziției directe de afaceri

Dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pentru afaceri directe, aveți dreptul de a protesta în orice moment împotriva manipulării datelor cu caracter personal legate de acestea, inclusiv de profilare, dacă aceasta are legătură cu achiziția directă de afaceri. Dacă vă opuneți ca datele cu caracter personal să fie prelucrate în scopuri comerciale directe, informațiile dumneavoastră personale nu mai pot fi tratate în acest scop.

9. Luare automată a deciziilor în cazuri individuale, inclusiv crearea de profiluri

Aveți dreptul să excludeți domeniul de aplicare al oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor, inclusiv crearea de profiluri, care ar avea o influență asupra acesteia sau ar afecta-o în mod semnificativ.

Alineatul precedent nu se aplică dacă decizia este:

- Sunteți obligat să încheiați sau să finalizați un contract între dumneavoastră și operatorul de date;
- acordarea dreptului unui operator de date este supusă legii Uniunii Europene sau a statelor membre care stabilește, de asemenea, măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile și libertățile și interesele legitime; sau
- pe baza consimțământului dumneavoastră explicit.

TERMEN LIMIT DE ACȚIUNE

Operatorul de date vă informează cu privire la orice măsuri luate ca răspuns la aceste solicitări fără întârzieri nejustificate, dar în orice mod în termen de o lună de la primirea solicitării.

Dacă este necesar, acesta poate fi prelungit cu două luni. Controlorul vă va informa cu privire la prelungirea termenului prin indicarea cauzei întârzierii în termen de o lună de la primirea cererii.

În cazul în care Operatorul de date nu ia măsuri la cererea dumneavoastră, el sau ea vă va notifica fără întârziere și cel târziu în termen de o lună de la primirea cererii din motive de neacțiune și dacă puteți depune o plângere la o autoritate de supraveghere. și își exercită dreptul de recurs.

SECURITATEA MANAGEMENTULUI DATELOR

Operatorul de date și Procesorul de date vor lua măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a ține cont de starea științei și tehnologiei și de costurile implementării, de natura, domeniul de aplicare, circumstanțele și obiectivele gestionării datelor și de riscul de probabilitate și severitate variabile a drepturile și libertățile persoanelor fizice de a garanta un nivel adecvat de securitate a datelor, inclusiv, inter alia, dacă este cazul:

1. pseudonimizarea și criptarea datelor cu caracter personal;
2. asigurarea, menținerea, integritatea, disponibilitatea și rezistența confidențialității continue a sistemelor și serviciilor utilizate pentru gestionarea datelor cu caracter personal;
3. în cazul unui incident fizic sau tehnic, capacitatea de a restabili accesul la datele personale și disponibilitatea datelor în timp util;
4. procedura de testare, evaluare și evaluare sistematică a eficacității măsurilor tehnice și organizatorice luate pentru asigurarea securității prelucrării datelor.
5. Datele prelucrate trebuie să fie stocate astfel încât să împiedice accesul neautorizat. În cazul suporturilor de date pe suport de hârtie, prin stabilirea ordinii de stocare fizică, arhivare și utilizarea sistemului central de autorizare a datelor prelucrate în formă electronică.
6. Metoda de stocare a datelor prin metoda informatică trebuie aleasă astfel încât să poată fi ștearsă la sfârșitul perioadei de ștergere a datelor, sau dacă este necesar din alte motive, sub rezerva unui alt termen de anulare. Ștergerea trebuie să fie ireversibilă.

(7) Suporturile pe hârtie sunt private de date personale prin intermediul unui dispozitiv de distrugere a documentelor sau printr-o organizație externă de distrugere a documentelor. În cazul suporturilor electronice de date, distrugerea fizică se asigură în conformitate cu normele privind eliminarea suporturilor electronice și, acolo unde este necesar, ștergerea în siguranță și irevocabilă a datelor se face în prealabil.

8. Operatorul de date va lua următoarele măsuri specifice de securitate a datelor:

Pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal prelucrate pe hârtie, Furnizorul de Servicii aplică următoarele măsuri (protecție fizică):

1. Așezați documentele într-o cameră uscată, sigură și încuiată.
2. Clădirea și sediul Furnizorului de Servicii sunt dotate cu echipamente de protecție împotriva incendiilor și de protecție a proprietății.
3. Datele personale pot fi accesate numai de persoane autorizate și nu pot fi accesibile terților.
4. În cursul activității sale, angajatul Furnizorului de Servicii poate părăsi doar camera în care se prelucrează datele, pentru a bloca media care i-a fost încredințată sau pentru a închide camera.

5. În cazul în care se realizează digitalizarea datelor cu caracter personal pe hârtie, ar trebui să se aplice normele care reglementează documentele stocate digital.

protecție IT

1. Calculatoarele și dispozitivele mobile (alți purtători de date) utilizate pentru gestionarea datelor sunt proprietatea Furnizorului de servicii.
2. Sistemul informatic care conține date cu caracter personal utilizat de Furnizorul de servicii este protejat împotriva virusurilor.
3. Furnizorul de servicii folosește copii de siguranță și arhive ale datelor pentru a asigura securitatea datelor stocate digital.
4. Serviciul central al serverului poate fi accesat numai de către persoane autorizate în mod corespunzător.
5. Datele de pe computere pot fi accesate doar cu un nume de utilizator și o parolă.

INFORMAREA PERSOANEI ÎNCERCĂȚATE DESPRE INCIDENTUL DE CONFIDENTIALITATE

În cazul în care incidentul privind confidențialitatea este de natură să prezinte un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, operatorul de date informează persoana vizată cu privire la incidentul privind confidențialitatea fără întârzieri nejustificate.

Informațiile furnizate persoanei vizate ar trebui să fie clar și ușor de înțeles, iar natura incidentului de confidențialitate trebuie dezvăluită, iar numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sau ale altei persoane de contact care furnizează informații suplimentare ar trebui dezvăluite; ar trebui descrise consecințele probabile ale unui incident de protecție a datelor; descrie măsurile luate sau planificate de operatorul de date pentru a remedia un incident de protecție a datelor, inclusiv, după caz, măsuri pentru atenuarea oricăror consecințe negative ale unui incident de protecție a datelor.

Persoana în cauză nu este informată dacă este îndeplinită oricare dintre următoarele condiții:

Operatorul de date a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate de protecție și a aplicat aceste măsuri datelor acoperite de incidentul de protecție a datelor, în special măsurile, cum ar fi utilizarea criptării, care fac imposibil accesul persoanelor neautorizate la datele cu caracter personal. datele;

după incidentul de protecție a datelor, operatorul de date a luat măsuri suplimentare pentru a se asigura că riscul ridicat pentru drepturile și libertățile persoanei în cauză nu mai este susceptibil să fie realizat;

Informarea ar necesita eforturi disproporționate. În astfel de cazuri, persoana vizată este informată prin intermediul unor informații dezvăluite public sau se ia o măsură similară pentru a se asigura că aceste informații sunt la fel de eficiente.

În cazul în care Operatorul de date nu a notificat încă persoana vizată cu privire la incidentul de protecție a datelor, autoritatea de supraveghere poate, după ce a analizat dacă incidentul de confidențialitate este de natură să prezinte un risc ridicat, poate informa persoana vizată.

RAPORTAREA UN INCIDENT DE CONFIDENTIALITATE LA AUTORITATE

Incidentul de protecție a datelor este raportat autorității de supraveghere în temeiul articolului 55 fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, nu mai târziu de 72 de ore după ce incidentul de protecție a datelor devine cunoscut, cu excepția cazului în care incidentul de protecție a datelor este puțin probabil să prezinte un risc pentru drepturile persoane fizice și libertate. În cazul în care notificarea nu este depusă în termen de 72 de ore, trebuie să se anexeze și motivele care au justificat întârzierea.

REVIZUIRE PENTRU MANAGEMENTUL OBLIGATORII A DATELOR

În cazul în care perioada de gestionare obligatorie a datelor sau de revizuire periodică a necesității acesteia nu este specificată de lege, de regulamentul administrației locale sau de un act obligatoriu al Uniunii Europene, operatorul o revizuieste cel puțin o dată la trei ani de la începerea prelucrării datelor pe care le face. sau operatorul care acționează în numele său sau la instrucțiunile sale este gestionat gestionarea datelor cu caracter personal este necesară în scopul gestionării datelor.

Circumstanțele și rezultatele acestei revizuii vor fi documentate de către operatorul de date și vor fi păstrate pe o perioadă de zece ani de la efectuarea evaluării și puse la dispoziția Autorității la cererea Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea Informații (denumită în continuare Autoritatea).

OPORTUNITATE DE RECLAMARE

O plângere cu privire la posibila încălcare a legii de către administratorul datelor poate fi depusă la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației din Ungaria:

Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației

1055 Budapesta, Falk Miksa utca 9-11.

Adresă poștală: 1363 Budapesta, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

OBSERVAȚII DE ÎNCHEIERE

Următoarele reglementări au fost luate în considerare în timpul redactării ghidului:

REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI ȘI CONSILIULUI EUROPEAN din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (General Regulamentul privind protecția datelor

2011 CXII. Legea privind autodeterminarea informațională și libertatea de informare (denumită în continuare: Infotv.)

Legea CVIII din 2001 - Legea privind comerțul electronic și serviciile societății informaționale (în special Secțiunea 13/A)

Legea XLVII din 2008 - Legea privind interzicerea practicilor comerciale neloiale împotriva consumatorilor;

Actul XLVIII. Din 2008 – condițiile de bază și anumite limitări ale activității de publicitate economică (în special articolul 6)

XC. Legea din 2005 privind libertatea electronică de informare

Legea C din 2003 privind comunicațiile electronice (în special articolul 155)

Nr. 16/2011. o opinie cu privire la Recomandarea EASA/IAB privind cele mai bune practici în publicitatea online comportamentală

Recomandarea Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Informației privind cerințele de protecție a datelor pentru informarea prealabilă