

Termeni si conditii

Termeni si Conditii Generale

Introducere

Contractul încheiat pe baza acestui document nu va fi înregistrat (nu va fi accesibil ulterior). Se va încheia doar în forma electronică, nu este un contract scris, este scris în limba engleză și nu se referă la un cod de conduită. Dacă aveți întrebări despre funcționarea magazinului online și despre procesul de comandă, vă rugăm să ne contactați prin datele de contact furnizate.

Efectul acestor Termeni și Condiții Generale se extinde asupra relațiilor contractuale ale furnizorului

(
<https://zulupack.ro>

) și subdomenii. Acești „termeni și condiții generale” sunt disponibile pe următoarea pagină web: https://zulupack.ro/shop_help.php?tab=terms

Definitii:

Utilizator: Orice persoană fizică sau juridică sau organizație care utilizează serviciile Furnizorului de servicii va încheia un contract cu Furnizorul de servicii.

Consumator: Un Utilizator care este o persoană fizică care acționează în afara profesiei, activității independente sau a afacerii sale.

Afacere: O persoană care exercită o ocupație, o activitate independentă sau o afacere.

Furnizor: O persoană fizică sau juridică sau o entitate fără personalitate juridică care furnizează un serviciu al societății informaționale, care furnizează un serviciu Utilizatorului și încheie un contract cu Utilizatorul.

1. DATE ALE FURNIZORULUI

Numele furnizorului de servicii: Walking Sage Kft.

Sediul social (și locul oficial de depunere a cererilor): 2030 Érd, Festő u. 86/1.

Persoane de contact ale Furnizorului și adresa de poștă electronică utilizată în mod regulat pentru a contacta utilizatorii: info@walkingsage.hu

Număr firma: 13-09-161726

Număr fiscal: 24247757-2-13

Numele autorității de înregistrare: Budapest Könyvéki Törvényszék Cégbírósága

Număr de telefon: +36-70-507-4440

Limba contractului: engleza

Numele și adresa furnizorului de domeniu:

UNAS Online Kft.,

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

e-mail: unas@unas.hu

tel.: +36-99/200-200

2. DISPOZIȚII DE BAZĂ

2.1. Aspectele care nu sunt reglementate în prezentele articole și interpretarea acestor articole sunt guvernate de legea maghiară, în special cu privire la prevederile Legii V din 2013 din Codul civil maghiar („Codul civil”) privind anumite aspecte ale serviciilor și informațiilor de comerț electronic. serviciile societății din Legea CVIII din 2001 (Legea comerțului electronic) și reglementările detaliate privind contractele consumator-afacere din HG 45/2014. (II. 26.). Prevederile obligatorii ale legislației relevante se aplică părților, fără nicio clauză specială.

2.2. Aceste articole sunt în vigoare din 31 august 2022 și rămân în vigoare până la revocare. Furnizorul de Servicii are dreptul de a modifica unilateral Articolele (împrejurări care pot duce la modificare: modificarea costului de transport, modificarea legislației, interesul comercial, modificările companiei). Modificările trebuie emise cu 11 (unsprezece) zile înainte de data intrării în vigoare de către Furnizorul de servicii pe site-ul său - timp în care Utilizatorul are dreptul de a rezilia sau de a rezilia contractul. Prin utilizarea acestui site web, Utilizatorul este de acord că toate reglementările care guvernează utilizarea acestui site web sunt aplicabile automat acestora.

2.3. Furnizorul de servicii își rezervă toate drepturile în legătură cu conținutul și difuzarea site-ului și paginilor web. Este absolut interzisă descărcarea, stocarea (electronic), procesarea sau vinderea oricărui conținut publicat pe site sau orice aspect al conținutului fără acordul scris al Furnizorului de servicii.

3. ÎNREGISTRARE, CUMPĂRARE

3.1. Utilizatorul este obligat să furnizeze datele sale reale în momentul achiziției/înregistrării. În cazul informațiilor false sau de identificare personală furnizate în timpul achiziției/înregistrării, contractul electronic rezultat va fi considerat nul. Furnizorul de servicii își declină orice răspundere în cazul în care Utilizatorul folosește serviciile sale în numele altei persoane cu datele altei persoane.

3.2. Furnizorul de servicii nu va fi responsabil pentru întârzierile de livrare sau alte probleme sau erori datorate datelor incorecte și/sau inexacte furnizate de Utilizator.

3.3. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru nicio daune rezultate din uitarea parolei de către Utilizator sau din accesul unor persoane neautorizate din orice motiv care nu poate fi atribuit Furnizorului de servicii (dacă este înregistrat pe site).

4. PRODUSE ȘI SOFTWARE DISPONIBILE

4.1. Produsele afișate pot fi comandate doar online. Preturile afișate pentru produse sunt în EUR și includ TVA-ul legal. Cu toate acestea, acestea nu includ taxele de livrare la domiciliu. Nu se vor percepe costuri separate de ambalare.

4.2. În magazinul web, Furnizorul de servicii detaliază numele, descrierea și produsul produsului. Imaginile prezentate pe fișa tehnică a produsului pot fi diferite de cele reale și pot fi folosite în scopuri ilustrative.

4.3. Dacă există un produs în vânzare, Furnizorul de servicii trebuie să informeze Utilizatorul despre vânzare și durata exactă a acesteia.

4.4. În cazul în care pe site este afișat un preț greșit – în ciuda diligenței necesare a Furnizorului de servicii – și prețul este în mod evident incorect, Furnizorul de servicii nu este obligat să confirme produsul la prețul greșit, mai ales dacă există o diferență semnificativă. De exemplu, dacă prețul este stabilit la 0 EUR sau 0,01 EUR din cauza unei erori de sistem, atunci Furnizorul de servicii nu va fi obligat să livreze produsul la prețul incorect, dar poate oferi livrarea la prețul corect, în cunoștință de cauză. din care Clientul

poate refuza efectuarea achiziției. În conformitate cu jurisprudența justiției maghiare, o diferență semnificativă este în general considerată a fi o abatere de cel puțin 50% într-o direcție pozitivă sau negativă de la valoarea de piață a produsului sau serviciului dat. Cu toate acestea, consumatorii sunt informați că conceptul de dezechilibru valoric izbitor (secțiunea 6:98 din Codul civil) nu este definit în mod precis prin lege.

4.5. În cazul unui preț defect, așa cum este descris în Secțiunea 4.4, va exista o nepotrivire vizibilă între prețul adevărat și cel indicat al produsului, pe care consumatorul mediu o va observa imediat. În conformitate cu Legea V din Codul civil din 2013 (Codul civil), contractul se întocmește prin exprimarea reciprocă și unanimă a voinței părților. În cazul în care părțile nu pot conveni asupra termenilor contractului, adică nu există o declarație convenită de comun acord cu privire la voința părților, nu se poate vorbi de un contract valabil care ar da naștere unor drepturi și obligații. Pe această bază, o comandă care a fost confirmată la un preț greșit/eronat este considerată nulă de drept.

5. PROCESUL COMANDEI

5.1. După înregistrare, vă veți putea conecta la magazinul online / sau puteți începe cumpărăturile fără înregistrare.

5.2. Utilizatorul stabilește numărul produsului/produselor de cumpărat.

5.3. Utilizatorul plasează produsele selectate în coș. Utilizatorii pot vizualiza conținutul coșului în orice moment făcând clic pe pictograma „coș”.

5.4. Dacă nu doriți să cumpărați mai multe produse, verificați numărul de produse pe care doriți să le cumpărați. Faceți clic pe „Ștergeți - X”; pictogramă pentru a șterge conținutul coșului. Pentru a finaliza cantitatea, faceți clic pe pictograma „actualizare coș”.

5.5. Utilizatorul completează adresa de livrare și apoi selectează metoda de livrare/plată, care sunt următoarele:

5.5.1. Metode de plată:

Plata prin cashback: În cazul în care produsul comandat este livrat prin serviciu de curierat, este posibil ca Utilizatorul să completeze suma comenzii către curier în numerar la primirea produsului (produselor) comandat(e).

Online prin card de credit: Utilizatorul are posibilitatea de a plăti contravaloarea totală a comenzii online, prin card de credit prin sistemul de plată securizat al furnizorului de servicii financiare utilizat de Furnizorul de Servicii.

5.5.2. Costurile de transport în România sunt următoarele:

GLS Livrare la domiciliu:

- 18,90 RON pentru comenzi între 0 RON și 395 RON;
- Gratuit pentru comenzile de peste 395 RON

GLS Parcel Shop:

- 16,20 RON pentru comenzi între 0 RON și 395 RON;
- Gratuit pentru comenzile de peste 395 RON

5.6. Dacă există lipsă sau imperfecțiune în legătură cu produsele sau prețurile din magazinul online, ne rezervăm dreptul de corectare. În acest caz informăm clientul despre noile date imediat după recunoaștere sau modificare. Ulterior, clientul poate confirma din nou comanda sau are șansa de a rezilia contractul.

5.7. Suma totală conține toate taxele conform totalizării comenzii și a scrisorii de confirmare. Factura este inclusă în pachet. Utilizatorul este obligat să verifice coletul la livrare înaintea curierului iar în cazul unei eventuale deteriorări a produselor sau a ambalajului este obligat să solicite o evidență iar în caz de deteriorare coletul nu este obligat să preia. Reclamația ulterioară, neînregistrată de către Furnizorul de servicii nu o acceptăm! Pachetele sunt livrate în zilele lucrătoare între orele 8:00 și 17:00.

5.8. Odată ce ați introdus datele, puteți trimite comanda făcând clic pe butonul „Comandă”, dar puteți verifica detaliile furnizate înainte de a putea, sau puteți trimite un comentariu la comanda dumneavoastră sau ne trimiteți prin e-mail orice alte dorințe de comandă.

5.9. Utilizatorul ia la cunostință prin comanda ca ia naștere obligația sa de plată.

5.10. Corectarea erorilor de intrare: utilizatorul poate reveni la faza anterioară înainte de finalizarea procesului de comandă, unde poate corecta datele introduse. Detaliat: La comanda este posibilă vizualizarea sau modificarea conținutului coșului, în cazul în care coșul nu conține cantitatea de comandat, în câmpul de introducere din coloana cantitate, Utilizatorul poate introduce cantitatea de comandat și apăsa Butonul „Mărire”. Dacă doriți să ștergeți un utilizator din articolele din coș, faceți clic pe butonul „X - șterge”. În timpul comenzii, Utilizatorul are o oportunitate continuă de a corecta/șterge intrările.

5.11. Utilizatorul/clientul primește un email de confirmare după trimiterea comenzii, care nu dă naștere contractului. Dacă acest email nu ajunge într-un termen preconizat – în funcție de profilul serviciului – sau cel târziu în 48 de ore, utilizatorul este exonerat de obligația contractuală sau de obligația contractuală. Comanda și confirmarea comenzii pot fi considerate „sosite” la Furnizorul sau Utilizatorul, atunci când acesta este accesibil pentru acesta. Furnizorul exclude vina confirmării, în cazul în care confirmarea nu ajunge la timp deoarece utilizatorul/clientul a dat o adresă de e-mail greșită, sau stocul de stocare al contului este plin și nu poate primi mesaje.

5.12. Utilizatorul recunoaște că confirmarea din secțiunea anterioară este doar o confirmare automată și nu constituie un contract. Contractul este creat atunci când Furnizorul de Servicii notifică Utilizatorul cu privire la detaliile comenzii și la îndeplinirea preconizată a acesteia după o nouă confirmare automată a articolului menționat mai sus.

6. PRELUCRAREA COMENZII ȘI ONALISARE

6.1. Comenzile sunt procesate în timpul programului de lucru. Pe lângă orele specificate pentru procesarea comenzii, este posibilă plasarea comenzii după sfârșitul zilei lucrătoare și va fi apoi procesată a doua zi. Serviciul de relații cu clienții al Furnizorului de Servicii va confirma întotdeauna prin mijloace electronice când comanda poate fi onorată.

6.2. Termenul general de livrare este de 5-7 zile lucrătoare (8-10 în cazul livrării în strainătate).

6.3. Conform contractului de vânzare, Furnizorul de servicii va transfera dreptul de proprietate asupra produsului, iar Utilizatorul va plăti prețul de cumpărare și va primi produsul.

6.4. Dacă vânzătorul este o întreprindere, iar cumpărătorul este un consumator, iar vânzătorul se obligă să livreze bunul cumpărătorului, riscul de avarie trece la cumpărător atunci când cumpărătorul sau terțul desemnat intră în posesia acestuia. Riscul de pierdere va trece la cumpărător la cumpărare, dacă curierul a fost instruit de către cumpărător, cu excepția cazului în care curierul este recomandat de către vânzător.

6.5. În cazul în care vânzătorul este o întreprindere, iar cumpărătorul este un consumator, în lipsa unui acord distinct al semnatarilor, vânzătorul (în baza prezentelor CGU: Furnizor de servicii) este obligat să pună la dispoziție produsul cumpărătorului (Utilizator), după încheierea contractului, dar în cel mult 30 de zile.

6.6. În cazul în care produsul nu este furnizat la timp de către Furnizorul de servicii, Utilizatorul are dreptul de a stabili un termen limită pentru o înlocuire. În cazul în care vânzătorul nu execută în termenul de grație, cumpărătorul are dreptul de a rezilia contractul.

6.7. Utilizatorul are dreptul de a se retrage din contract fără a specifica un termen suplimentar, dacă

a) Furnizorul de servicii a refuzat executarea contractului; sau

b) contractul ar fi trebuit executat în conformitate cu acordul părților sau datorită scopului recunoscut al serviciului, într-o perioadă de timp specificată și nu altfel.

6.8. În cazul în care Furnizorul de Servicii nu poate îndeplini obligația contractuală deoarece produsul/sau oricare dintre componentele acestuia nu a fost disponibil, Furnizorul de Servicii este obligat să informeze imediat Utilizatorul și să restituie imediat suma plătită de Utilizator.

7. CLAUZĂ DE RENUNȚARE

7.1. Conform directivei 2011/83/UE a Parlamentului European și a Comisiei, privind regulile contractelor dintre clienți și întreprinderi (Guv. 45/2014) (II.26), Consumatorul poate denunța în 14 zile de la data livrării, și returnați produsul (produsele) comandat(e) fără nicio explicație. În lipsa acestor informații, Consumatorul are dreptul să își exercite dreptul de retragere în termen de un an. În cazul în care Furnizorul de Servicii furnizează informațiile în termen de 14 zile de la data primirii produsului sau a încheierii contractului, dar în termen de 12 luni, termenul de retragere va fi de 14 zile de la data notificării acestei informații.

7.2. Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere printr-o declarație clară în acest sens sau prin intermediul modelului de declarație prevăzut în Anexa 2 la HG 45/2014. (II.26.).

7.3. Perioada de exercitare a dreptului de retragere expiră la 14 zile de la data la care consumatorul sau un terț, altul decât curierul desemnat de Consumator, primește produsul.

7.4. Consumatorul poate exercita dreptul de retragere între data încheierii contractului și data primirii produsului.

7.5. Costul returnării produsului trebuie să fie suportat de Consumator, iar Compania nu s-a angajat să suporte acest cost.

7.6. În cazul în care se exercita dreptul de retragere, Consumatorul nu va fi taxat, în afara de costul returnării produsului.

7.7. Consumatorul nu va avea dreptul de retragere în cazul unui produs neprefabricat care a fost fabricat la cererea consumatorului sau la cererea expresă a Consumatorului sau care este clar personalizat pentru Consumator.

7.8. De asemenea, Consumatorul nu își poate exercita dreptul de retragere în ceea ce privește:

a) un contract de furnizare a unui serviciu, după ce prestarea serviciului a fost finalizată în întregime, în care Afacerea a început executarea cu acordul prealabil expres al Consumatorului și în care Consumatorul a recunoscut că își va pierde dreptul de retragere;

b) un produs sau serviciu al cărui preț sau taxă este supusă fluctuațiilor de pe piața financiară care sunt în afara controlului Afacerii, chiar și în termenul de exercitare a dreptului de retragere;

c) bunuri perisabile sau articole cu termen scurt de valabilitate;

d) în cazul unui produs sigilat care nu poate fi returnat după deschidere după livrare din motive de sănătate sau igienă;

e) în ceea ce privește un produs care, prin natura sa, este indisolubil legat de un alt produs după transferul acestuia;

f) pentru băuturile alcoolice, a căror valoare reală depinde de fluctuațiile pieței în afara controlului întreprinderii și al căror preț a fost convenit de părți la momentul încheierii contractului de vânzare, dar care nu se execută până la 30 de zile după data încheierii;

g) în cazul unui contract de afaceri în care Afacerea, la cererea expresă a consumatorului, solicită consumatorului să efectueze lucrări urgente de reparație sau întreținere;

h) pentru vânzarea sau cumpărarea de înregistrări audio și video sigilate și de software de calculator, în cazul în care Consumatorul a deschis ambalajul după livrare;

i) ziare, reviste și periodice, altele decât contractele de abonament;

j) în cazul contractelor încheiate la licitație publică;

k) în legătură cu un contract privind furnizarea de locuințe în altă destinație decât în scop rezidențial, transport de mărfuri, servicii de închiriere auto, catering sau servicii legate de activități de agrement, dacă contractul prevede o anumită dată sau perioadă de îndeplinire;

l. în cazul conținutului digital furnizat pe un suport tangibil, în cazul în care Afacerea a început desfășurarea cu acordul expres, prealabil al Consumatorului și, în același timp, Consumatorul a fost de acord să își piardă dreptul de retragere după începerea executării.

7.9. Furnizorul de servicii va rambursa consumatorului suma plătită, inclusiv taxa de expediere, imediat după primirea produsului/sau a notificării de anulare în sensul legilor de mai sus, dar nu mai târziu de 14 zile de la data la care a luat cunoștință de anularea.

7.10. Rambursarea se va baza pe aceeași metodă de plată utilizată în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Consumatorul își dă acordul explicit cu o altă metodă de plată; Consumatorului nu i se va percepe niciun cost suplimentar ca urmare a aplicării acestei metode de rambursare.

7.11. Consumatorul nu va returna bunurile fără întârziere nejustificată, dar în orice caz în termen de 14 zile de la trimiterea notificării de anulare către Furnizorul de servicii sau de la returnarea acestora către Furnizorul de servicii la adresa furnizată.

7.12. În ceea ce privește anularea în scris a Consumatorului, este suficient să trimiteți declarația de anulare în termen de 14 zile.

7.13. Consumatorul respectă termenul limită pentru retur dacă Consumatorul returnează sau trimite înapoi produsele în termen de 14 zile. Retururile sunt considerate a fi finalizate la timp dacă consumatorul a expediat produsul înainte de expirarea termenului.

7.14. Consumatorul va suporta doar costul direct al returnării produsului, cu excepția cazului în care Compania s-a angajat să suporte acest cost.

7.15. Furnizorul de servicii nu trebuie să ramburseze costul suplimentar Consumatorului dacă Consumatorul alege o metodă de livrare diferită care nu este cea mai ieftină metodă de livrare.

7.16. Rambursările pot fi reținute de către Furnizorul de Servicii până când acesta a primit bunul (bunurile) sau nu a furnizat Consumatorului dovada că le-a returnat: trebuie luată în considerare data anterioară.

7.17. În cazul în care Consumatorul dorește să se retragă din contract, acesta va furniza notificarea prin oricare dintre modalitățile furnizate de Furnizorul de Servicii în scris (folosind formularul atașat) sau telefonic. Pentru o comunicare scrisă trimisă prin poștă se ia în calcul ora postării, iar în cazul unei comunicări telefonice data apelului telefonic. În cazul notificării poștale, trimerile poștale recomandate sau pachetele sunt acceptate de către Furnizorul de servicii. Consumatorul poate returna produsul comandat Furnizorului de servicii fie prin poștă, fie printr-un serviciu de curierat.

7.18. Consumatorul va fi răspunzător numai pentru deprecierea rezultată din utilizarea în afara utilizării necesare pentru a stabili natura, proprietățile și funcționarea produsului.

7.19. Mai multe informații despre reglementările care detaliază contractele dintre Consumator și afaceri în HG 45/2014 (II. 26.) găsiți aici.

7.20. Mai multe informații despre directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Comisiei pot fi găsite aici.

7.21. Clienții pot căuta furnizorul de servicii cu revendicări folosind contactele de aici.

7.22. Dreptul de anulare este îndreptățit numai utilizatorilor clasificați drept consumatori de Codul civil.

7.23. Dreptul de anulare nu se aplică unei întreprinderi, adică unei persoane care desfășoară o profesie, o activitate independentă sau o afacere.

7.24. Procedura de exercitare a dreptului de anulare:

7.24.1. În cazul în care Consumatorul dorește să își exercite dreptul de anulare, atunci trebuie să trimită declarația despre intenția de anulare la una dintre datele de contact ale Furnizorului de servicii.

7.24.2. Consumatorul își va exercita dreptul de anulare în termen, dacă trimite declarația de anulare în termen de 14 zile de la primirea produsului. În cazul unei anulări scrise, este suficient să trimiteți declarația de anulare în termen de 14 zile.

În cazul notificării prin poștă se va ține cont de data afișării, în cazul notificării prin e-mail sau fax, ora trimiterii e-mailului sau faxului.

7.24.3. În caz de anulare, Consumatorul este obligat să returneze produsul comandat la adresa Furnizorului de Servicii fără întârziere, dar în termen de 14 zile de la notificarea declarației de anulare. Termenul limită se consideră îndeplinit dacă produsul este trimis înainte de termenul limită de 14 zile (însemnând că nu trebuie să sosească în 14 zile). Clientul suportă costurile de returnare a mărfurilor ca urmare a exercitării dreptului de anulare.

7.24.4. Furnizorul de servicii nu este obligat să ramburseze costurile suplimentare pentru Consumator dacă Consumatorul alege un alt mod de transport care nu este modul obișnuit și cel mai ieftin ales de Furnizorul de Servicii. Consumatorul își poate exercita și dreptul de reziliere între ziua contractului și ziua primirii produsului.

7.24.5. În cazul achiziționării mai multor produse și livrarea produselor nu se face în aceeași zi sau produsele comandate sunt livrate în mai multe parti, dreptul de anulare poate fi exercitat în 14 zile, socotite de la ultimul produs sau piesa.

8. GARANȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI

Performanță defectuoasă

Furnizorul nu efectuează în mod corespunzător dacă serviciul nu îndeplinește cerințele de calitate prevăzute în contract sau în lege la momentul executării. Furnizorul nu a omis să execute corect serviciul dacă destinatarul cunoștea eroarea la momentul încheierii contractului sau ar fi trebuit să cunoască eroarea la momentul încheierii contractului.

Un contract între un consumator și o întreprindere este nul și neavenit dacă derogă de la dispozițiile prezentului articol privind garanția și securitatea în detrimentul consumatorului.

Mai multe drepturi de garanție se aplică numai utilizatorilor care se califică drept consumatori în conformitate cu Codul civil maghiar.

Utilizator ca afacere: o persoană care acționează în cadrul activității sale, profesiei sau afacerii sale.

Pretenție de răspundere

8.1. În ce fel de situație își poate exercita Utilizatorul dreptul la o cerere de răspundere?

Utilizatorul poate exercita o cerere de răspundere împotriva Afacerii, în cazul îndeplinirii necorespunzătoare a contractului conform regulilor Codului civil maghiar.

8.2. Ce fel de drepturi sunt legal datorate clienților conform cererii de răspundere?

Utilizatorul poate, dacă decide astfel, să exercite următoarele pretenții de răspundere: să solicite repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care îndeplinirea alegerii Utilizatorului ar fi imposibilă sau disproporționată față de cerințele Afacerii. În cazul în care nu se solicită sau nu se oferă o reparație sau o înlocuire, Utilizatorul poate solicita o reducere proporțională în raport cu cheltuielile defectului pentru Utilizator, sau poate ajusta sau poate rezilia contractul. Utilizatorul poate trece de la un drept de răspundere selectat la altul, cu toate acestea, costul tranziției va fi suportat de către Utilizator, cu excepția cazului în care este garantat sau furnizat de Companie.

8.3. Care este termenul până la care clientul poate exercita cererea de răspundere?

Clientul este obligat să raporteze defectul imediat după recunoaștere, dar în termen de două luni de la recunoaștere. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că Utilizatorul nu va mai putea să își execute cererea de răspundere dincolo de perioada de prescripție de doi ani (un an pentru companii).

8.4. Cui se poate face cererea de răspundere?

Clienții pot pune în aplicare cererea de răspundere împotriva Furnizorului de servicii.

8.5. Ce fel de alte condiții trebuie îndeplinite pentru a pune în aplicare cererea de răspundere (dacă Utilizatorul este clasificat drept Client)?

În termen de 1 an de la data livrării, nu există nicio altă condiție pentru a pune în aplicare reclamația dumneavoastră de răspundere, cu excepția cazului în care Utilizatorul dovedește că produsul sau serviciul a fost furnizat de compania care operează magazinul online. Cu toate acestea, după ce a trecut 1 an de la data efectuării, Utilizatorul i se va cere să dovedească că eroarea recunoscută de Utilizator a fost prezentă la momentul efectuării.

garanția produsului

8.6. În ce fel de situație își poate exercita Clientul dreptul la garanția produsului?

În cazul unui defect al unui bun mobil (produs), Utilizatorul poate, la alegerea sa, să pretindă o răspundere sau o cerere de garanție a produsului.

8.7. Ce drepturi îi revin Utilizatorului conform garanției produsului?

Utilizatorul poate solicita repararea sau înlocuirea produsului defecte.

8.8. Când un produs este considerat defect?

Un produs este defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate aplicabile la momentul introducerii pe piață sau dacă nu are caracteristicile menționate în descrierea producătorului.

8.9. Care este termenul limită pentru care clientul poate exercita garanția produsului?

Garanția produsului poate fi executată de către Consumator doi ani de la momentul introducerii pe piață. Dreptul de a exercita garanția produsului se pierde după acest termen.

8.10. Împotriva cui și în ce alte condiții se poate face o cerere de garanție a produsului?

Cererea de garanție a produsului poate fi făcută împotriva producătorului sau distribuitorului. Defectul produsului va fi dovedit de către Utilizator în cazul revendicării garanției produsului.

8.11. În ce fel de caz producătorul (distribuitorul) nu este responsabil pentru garanția produsului?

Producătorul (distribuitorul) nu este responsabil pentru un produs defect dacă poate dovedi că:

- produsul nu a fost fabricat sau introdus pe piață în cursul activității comerciale sau
- defectul nu a fost recunoscut la momentul introducerii produsului pe piață în lumina cunoștințelor științifice și tehnice generale sau
- defectul produsului este rezultatul aplicării unei cerințe legale sau de reglementare.

Cel puțin un motiv trebuie dat pentru exceptare producătorului (distribuitorului).

Vă rugăm să rețineți că nu este posibilă aplicarea simultană a unei cereri de răspundere și a unei cereri de garanție a produsului pentru același defect. Cu toate acestea, dacă cererea de garanție a produsului este aplicată efectiv, garanția produsului pentru produsul sau piesa înlocuită poate fi făcută și împotriva producătorului.

9. PROCEDURA ÎN CAZUL DREPTULUI DE GARANȚIE (PENTRU UTILIZATORII CONSUMATORI)

- 9.1. În contractul Consumatorului și al Afacerii, acordul nu poate pleca în dezavantajul Consumatorului.
- 9.2. Este de datoria Consumatorului să facă dovada încheierii contractului (prin factură sau prin chitanță).
- 9.3. Furnizorul de servicii este responsabil pentru costurile legate de îndeplinirea garanției. (PTK. 6:6166§)
- 9.4. Furnizorul de servicii va scrie o înregistrare cu privire la cerințele garanției și garanției clientului.
- 9.5. Copia înregistrării trebuie trimisă imediat și pusă la dispoziția clientului.
- 9.6. În cazul în care Furnizorul de servicii nu este în măsură să declare îndeplinirea garanției sau a revendicării de garanție a consumatorului la notificare, Furnizorul de servicii va informa consumatorul cu privire la poziția sa în termen de cinci zile lucrătoare într-un mod verificabil, inclusiv motivul respingerii și posibilitatea de recurs. către organul de conciliere.
- 9.7. Furnizorul de servicii va păstra raportul timp de trei ani de la data înregistrării acestuia și îl va prezenta la cererea autorității de audit.
- 9.8. Furnizorul de servicii se va strădui să efectueze reparația sau înlocuirea în termen de maximum cincisprezece zile. În cazul în care durata reparației sau înlocuirii depășește 15 zile, Furnizorul de Servicii este obligat să informeze consumatorul despre durata estimată a reparației sau înlocuirii. Informațiile vor fi furnizate cu acordul prealabil al consumatorului, prin mijloace electronice sau prin orice alt mijloc adecvat pentru primirea consumatorului.

10. ALT REGULAMENT

- 10.1. Furnizorul de servicii are dreptul de a utiliza un colaborator pentru a-și îndeplini obligația. Ea este răspunzătoare pentru comportamentul său ilegal ca și cum ar fi comis comportamentul ilicit în sine.
- 10.2. Invaliditatea, ilegalitatea sau inaplicabilitatea oricărei părți din prezentele articole nu va afecta valabilitatea, legalitatea sau caracterul executoriu a restului.
- 10.3. Eșecul de către Furnizorul de servicii de a-și exercita dreptul conform acestei Politici nu va constitui o renunțare la acest drept. Renunțarea la orice drept este supusă unei notificări scrise exprese în acest sens. Faptul că Furnizorul de servicii nu aderă strict la unul dintre termenii sau condițiile materiale ale Codului o dată nu înseamnă că renunță la obligația de a adera la acea condiție sau clauză în viitor.
- 10.4. Furnizorul de servicii și consumatorul ar trebui să încerce să rezolve cazul în afara instanței.
- 10.5. Părțile declară că magazinul web al Furnizorului de servicii operează în Ungaria și îl menține aici. Deoarece site-ul este accesibil din alte țări, utilizatorii recunosc în mod expres că legea aplicabilă între utilizator și Furnizor de servicii este legea maghiară. Dacă Utilizatorul este un Consumator, pp. 26. § (1) instanța de la domiciliul părții are competență exclusivă asupra Consumatorului în litigiile care decurg din prezentul contract.
- 10.6. Furnizorul de Servicii nu aplică diferite condiții generale de acces pentru accesul la produsele din magazinul online din motive legate de naționalitatea, domiciliul sau locul de stabilire a Utilizatorului.
- 10.7. Furnizorul de servicii nu aplică tranzacției de plată condiții diferite cu privire la modalitățile de plată acceptate de Utilizator datorită naționalității, domiciliului sau locului de reședință al Utilizatorului, locației contului de plată, locului de înființare a serviciului de plată. furnizorul sau locul emiterii instrumentului de plată substituit în numerar în UE.
- 10.8. Furnizorul de servicii respectă cerințele Pieței Interne pe motive de restricție teritorială nejustificată a conținutului și alte forme de discriminare bazate pe naționalitate, locul de reședință sau locul de stabilire a cumpărătorului, precum și Regulamentul (CE) nr. 2006/ 2004 și Regulamentul (UE) 2017/2394 precum și 2009/22. REGULAMENTUL (CE) NR. 2018/302 AL PARLAMENTULUI ȘI CONSILIULUI EUROPENE.

11. PROCEDURI DE TRAITARE A PLÂNGERILOR (PENTRU UTILIZATORII CALIFICAȚI DE CONSUMATOR)

- 11.1. Scopul site-ului nostru este acela de a onora toate comenzile la o calitate bună și pe deplină satisfacție a clientului. În cazul în care Utilizatorul mai are vreo reclamație cu privire la contract sau la executarea acestuia, acesta poate depune reclamația la telefonul, adresa de e-mail sau scrisoarea de mai sus.
- 11.2. Furnizorul de servicii va investiga prompt plângerea orală și o va remedia după caz. În cazul în care Consumatorul nu este de acord cu gestionarea reclamației sau reclamația nu este investigată imediat, Furnizorul de servicii va înregistra prompt reclamația și poziția sa cu privire la reclamație și va furniza o copie a acesteia Consumatorului.
- 11.3. Furnizorul de servicii va răspunde în scris în termen de 30 de zile. Acesta indică motivele respingerii plângerii. O înregistrare a plângerii și o copie a răspunsului vor fi păstrate de către Furnizorul de servicii pentru o perioadă de cinci ani și vor fi furnizate autorităților de control la cerere.
- 11.4. Sunteți informat că, în cazul în care plângerea dumneavoastră este respinsă, plângerea dumneavoastră poate fi inițiată de un organ oficial sau de conciliere după cum urmează:
- 11.5. Consumatorul poate depune o plângere la Autoritatea pentru Protecția Consumatorului din Ungaria:
În baza Legii 45/A. § (1) - (3) din Legea protecției consumatorului și a Statutului 387/2016 privind desemnarea autorității pentru protecția consumatorului. (XII. 2.) Oficiul guvernamental acționează ca o autoritate generală pentru protecția consumatorilor: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>
- 11.6. În cazul unei reclamații, Consumatorul are opțiunea de a contacta un organ de conciliere care poate fi găsit la:

Consiliul Județean de Conciliere Baranya

Adresa: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Număr de telefon: (72) 507-154; (20) 283-3422
Număr de fax: (72) 507-152
Președinte: Dr. Ferenc Bércesi
Adresa site-ului web: www.baranyabekeltetes.hu
Adresă de e-mail: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Consiliul Județean de Conciliere Bács-Kiskun

Adresă: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Adresă de corespondență: 6001 Kecskemét Pf. 228.
Număr de telefon: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403
Număr de fax: (76) 501-538
Președinte: Dr. Zsuzsanna Horváth
Adresa site-ului web: www.bacsbekeltetes.hu
Adresă de e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Consiliul Județean de Conciliere Békés

Adresa: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Număr de telefon: (66) 324-976
Număr de fax: (66) 324-976
Președinte: Dr. László Bagdi
Adresa site-ului web: www.bmkik.hu
Adresă de e-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Borsod-Abaúj-Zemplén

Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Număr de telefon: (46) 501-091 (cazuri noi); 501-871 (cazuri în curs)
Președinte: Dr. Péter Tulipán
Adresa site-ului web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Adresă de e-mail: bekeltetes@bokik.hu

Consiliul de Conciliere din Budapesta

Adresa: 1016 Budapesta, Krisztina krt. 99.
Număr de telefon: (1) 488-2131
Număr de fax: (1) 488-2186
Președinte: Dr. Éva Veronika Inzelt
Adresa site-ului web: www.bekeltet.hu
Adresă de e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Csongrád-Csanád

Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Număr de telefon: (62) 554-250/118 int
Număr de fax: (62) 426-149
Președinte: Dr. Károly Horváth
Adresa site-ului web: www.bekeltetes-csongrad.hu
Adresă de e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Fejér

Adresa: Hosszúséta tér 4-6, 8000 Székesfehérvár.
Număr de telefon: (22) 510-310
Număr de fax: (22) 510-312
Președinte: Dr. József Vári Kovács
Adresa site-ului web: www.bekeltetesfejer.hu
Adresă de e-mail: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Győr-Moson-Sopron

Adresa: Szent István út 10/a, 9021 Győr.
Număr de telefon: (96) 520-217
Președinte: Dr. Beáta Bagoly
Adresa site-ului web: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>
Adresă de e-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Hajdú-Bihar

Sediu: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Locul de administrare: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Număr de telefon: (52) 500-710; (52) 500-745
Număr de fax: (52) 500-720
Președinte: Dr. Zsolt Hajnal
Adresa site-ului web: <https://www.hmbbekeltetes.hu>
Adresă de e-mail: bekelteto@hbkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Heves

Adresa postala: 3300 Eger, Pf. 440.
Serviciu clienti: 3300 Eger, Hadnagy u. Parter 6
Număr de telefon: (36) 416-660/105 int
Număr de fax: (36) 323-615
Președinte: Dr. István Gondos
Adresa site-ului web: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet
Adresă de e-mail: bekeltetes@hkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Jász-Nagykun-Szolnok

Adresa: 5000 Szolnok, parcul Verseghy 8. III. podea
Număr de telefon: (20) 373-2570
Număr de fax: (56) 370-005
Președinte: Dr. Lajkóné dr. Râde Judith
Adresa site-ului web: <http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>
Adresă de e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Consiliul Județean de Conciliere Komárom-Esztergom

Adresă: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Număr de telefon: (34) 513-010

Număr de fax: (34) 316-259
Președinte: Dr. Gabriella Bures
Adresa site-ului web: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet
Adresă de e-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Nógrád

Adresa: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a
Număr de telefon: (32) 520-860
Număr de fax: (32) 520-862
Președinte: Dr. Erik Pongó
Adresa site-ului web: www.nkik.hu
Adresă de e-mail: nkik@nkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Pest

Sediu: 1119 Budapesta, Etele út 59-61. II. etaj 240.
Adresă poștală: 1364 Budapesta, Pf.: 81
Număr de telefon: (1)-269-0703
Număr de fax: (1)- 269-0703
Președinte: Dr. Pál Koncz
Adresa site-ului web: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu
Adresă de e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Somogy

Adresa: Anna utca 6, 7400 Kaposvár.
Număr de telefon: (82) 501-000
Număr de fax: (82) 501-046
Președinte: Dr. Imre Csapláros
Adresa site-ului web: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet
Adresă de e-mail: skik@skik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Szabolcs-Szatmár-Bereg

Adresa: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Număr de telefon: (42) 420-180
Număr de fax: (42) 420-180
Președinte: Dr. Görömbeiné Katalin Balmaz
Adresa site-ului web: www.bekeltetes-szabolcs.hu
Adresă de e-mail: bekelteto@szabkam.hu

Consiliul Județean de Conciliere Tolna

Adresa: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Număr de telefon: (74) 411-661; (30) 664-2130
Număr de fax: (74) 411-456
Președinte: Gréta Mónus
Adresa site-ului web: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2
Adresă de e-mail: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Vas

Serviciu clienți: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Număr de telefon: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708
Număr de fax: (94) 316-936
Președinte: Dr. Zoltán Kövesdi
Adresa site-ului web: www.vasibekelteto.hu
Adresă de e-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Veszprém

Adresa: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Număr de telefon: (88) 814-121; (88) 814-111
Număr de fax: (88) 412-150
Președinte: Dr. Klára Herjavec
Adresa site-ului web: www.bekeltetesveszprem.hu
Adresă de e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Consiliul Județean de Conciliere Zala

Adresa: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Număr de telefon: (92) 550-513
Număr de fax: (92) 550-525
Președinte: Dr. Sándor Molnár
Adresa web: www.bekelteteszala.hu
Adresă de e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

11.7. Organul de conciliere este competent pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor de consum. Este sarcina organului de conciliere să încerce să ajungă la o înțelegere între părți în scopul soluționării litigiilor de consum, în caz contrar acesta va decide asupra problemei pentru a asigura aplicarea simplă, rapidă, eficientă și rentabilă a consumatorilor. drepturi. Organul de conciliere va oferi, la cererea Consumatorului sau a Furnizorului de Servicii, consiliere cu privire la drepturile și obligațiile Consumatorului.

11.8. În cazul unui litigiu transfrontalier al consumatorilor care decurge dintr-un contract de vânzare sau de servicii online, organismul de arbitraj de pe lângă Camera de Comerț și Industrie din Budapesta are jurisdicție exclusivă.

11.9. În cazul unei plângeri a consumatorilor, Consumatorul poate utiliza platforma online de soluționare a litigiilor a UE. Accesarea platformei necesită o simplă înregistrare la Comisia Europeană făcând clic aici. Apoi, după autentificare, Consumatorul poate depune o reclamație prin intermediul site-ului online: <http://ec.europa.eu/odr>

11.10. Furnizorul de servicii este obligat să coopereze în cadrul procedurilor de conciliere. În acest sens, este obligat să trimită scrisoarea sa de răspuns organului de conciliere și să asigure prezența persoanei îndreptățite să ajungă la o înțelegere la ședință. În cazul în care afacerea sau sediul întreprinderii nu este stabilită în județul în care se află organul de conciliere care operează organul competent teritorial, obligația întreprinderii de a coopera va include oferirea posibilității unei soluții scrise în conformitate cu cerințele consumatorului.

11.11. În cazul în care consumatorul nu solicită recurgerea la un organ de conciliere sau procedura nu are succes, consumatorul are opțiunea de a se adresa justiției.

Procesul trebuie depus cu o scrisoare de punere în întârziere care să conțină

următoarea informație:

- instanța de judecată;
- numele părților și ale reprezentanților părților, locul de reședință și statutul lor juridic;
- dreptul de a executa silita, prin prezentarea faptelor subiacente și a probelor acestora;
- datele din care se poate stabili competența și competența instanței de judecată;
- o cerere definitivă de hotărâre judecătorească.

Cererea trebuie să fie însoțită de un document și o copie a acestuia, care se numește dovezi.

12. DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

12.1. De cand

<https://zulupack.ro>

este considerată o lucrare protejată prin drepturi de autor a site-ului, este interzisă afișarea conținutului

<https://zulupack.ro>

descărcarea (copierea), republicarea, utilizarea în alt mod, stocarea electronică, procesarea și vânzarea conținutului sau a oricărei părți a acestuia fără acordul scris al Furnizorului de servicii.

12.2. Niciun material nu poate fi transferat din

<https://zulupack.ro>

și baza de date a acesteia, chiar și cu acordul scris, prin referire la acel site.

12.3. Furnizorul de servicii își rezervă toate drepturile asupra tuturor elementelor serviciului său, a numelor sale de domenii, a numelor de domenii secundare asociate acestora și a spațiilor publicitare pe internet.

12.4. Este interzis: adaptarea sau ingineria inversă a conținutului

<https://zulupack.ro>

, sau părți ale acestora; crearea frauduloasă de ID-uri și parole de utilizator; utilizarea oricărei aplicații pentru a modifica sau indexa oricare sau toate

<https://zulupack.ro>

.

12.5. Numele

<https://zulupack.ro>

i este protejat de drepturi de autor și nu poate fi utilizat decât cu permisiunea scrisă a Furnizorului de servicii.

12.6. Utilizatorul recunoaște că, în cazul utilizării neautorizate, Furnizorul de servicii va fi răspunzător pentru daune. Valoarea penalității este de 200 EUR brut pe imagine și 30 EUR brut pe cuvânt. În cazul încălcării drepturilor de autor, se aplică certificarea notarială a Furnizorului de servicii, iar acest cost este transferat și utilizatorului care încalcă drepturile.

Declarație de retragere

(vă rugăm să completați și să returnați doar dacă doriți să vă retrageți din contract)

Destinatar:

Walking Sage Kft.,
2030 Erd, Festő u. 86/1.,
info@walkingsage.hu,
+36-70-507-4440

Subsemnatul declară că s-a retras de la vânzarea următoarelor bunuri:

Data comenzii/primirii:

Numele consumatorului(i):

Adresa consumatorului(i):

Semnătura consumatorului(i) (numai în scris):

Data: